**Звіт**

**відділу з питань діловодства та роботи зі зверненнями громадян**

**за квітень 2022 року**

 За квітень місяць до виконавчого комітету Ніжинської міської ради надійшло 197 вхідних документів від юридичних осіб, з них 20 з контрольними термінами виконання та 193 – від фізичних осіб (громадян).

По галузях:

* 4 запити з поліції,
* 2 запити з прокуратури,
* місцевих – 82/7;
* з обл. управлінь та департаментів – 7/6;
* ОДА/ОР – 44/7;
* внутрішня переписка між відділами та управліннями – 48;
* інші організації – 16.

Відправлено 240 вихідних документів, з них 4 - з контрольними термінами інформування.

Оформлено 4 протоколи оперативних нарад при міському голові та 8 доручень.

Зареєстровано 24 рішення виконавчого комітету, які розглянуті на 4 засіданнях виконавчого комітету та доведені до 79 виконавців.

Міським головою видано 26 розпоряджень з основних видів діяльності, які доведені до 10 виконавців.

Всього до сектору звернень громадян надійшла 193 заяви від громадян нашого міста, 60 - з Урядової гарячої лінії голови Чернігівської ОДА. На контроль прийнято – 146 звернень жителів; зареєстровано 3 колективних звернення; за квітень місяць знято з контролю 201 звернення.

Т.в.о. начальника відділу діловодства

та роботи зі зверненнями громадян Тетяна ШКЛЯР