**Звіт**

**відділу з питань діловодства та роботи зі зверненнями громадян**

**за жовтень 2021 року**

 За жовтень місяць до виконавчого комітету Ніжинської міської ради надійшов 689 вхідний документ від юридичних осіб, з них 81 з контрольними термінами виконання та 306 – від фізичних осіб (громадян).

По галузях:

* з Міністерств – 4/1;
* від депутатів ВРУ – 0;
* від депутатів Чернігівської облради – 0;
* із судів 18 ухвал та рішень;
* від депутатів Ніжинської міської ради – 7;
* 11 запитів на інформацію згідно ЗУ «Про доступ до публічної інформації»,
* 18 запитів з поліції,
* 2 запит із СБУ;
* 7 запитів з прокуратури,
* 9 судових повісток;
* 0 адвокатських запитів;
* 1 справа від приватного нотаріуса;
* місцевих – 260/13;
* з обл. управлінь та департаментів – 63/21;
* ОДА/ОР – 137/40;
* внутрішня переписка між відділами та управліннями – 103;
* інші організації – 122/6.

Відправлено 535 вихідних документів, з них 202 - з контрольними термінами інформування.

Оформлено 4 протоколи оперативних нарад при міському голові та 12 доручень.

Зареєстровано 29 рішень виконавчого комітету, які розглянуті на 3 засіданнях виконавчого комітету та доведені до 129 виконавців.

Міським головою видано 19 розпорядження з основних видів діяльності, які доведені до 70 виконавців.

Всього до сектору звернень громадян надійшла 306 заяв від громадян нашого міста, 29 - з Урядової гарячої лінії голови Чернігівської ОДА. На контроль прийнято – 128 звернень жителів; зареєстровано 21 колективне звернення; за жовтень місяць знято з контролю 281 звернення. Організовано 2 прийоми громадян міським головою, на яких прийнято 27 жителів.

Начальник відділу діловодства

та роботи зі зверненнями громадян Остапенко С.В.