**Інформація про технічні, якісні та кількісні характеристики**

**предмета закупівлі: код ДК 021:2015 50310000-1 Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки (Послуги з ремонту картриджів).**

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

Ремонт та обслуговування картриджів до друкуючої та розмножувальної оргтехніки.

- Ремонт картриджів до друкуючої та розмножувальної оргтехніки.

- Обслуговування, та ремонт використаних картриджів до принтерів, багатофункціональних пристроїв та розмножувальної оргтехніки, у необхідній Замовнику кількості, повинно здійснюватися Виконавцем протягом не більше 4-х годин з моменту повідомлення про необхідність надання послуги.

- Обслуговування та ремонт картриджів здійснюється з використанням комплектуючих та витратних матеріалів Виконавця.

- Виконавець самостійно утилізує одержаний в процесі роботи за договором відпрацьований матеріал та інші відходи.

- Ремонт картриджів має здійснюватись з використанням високоякісних витратних матеріалів фірм-виробників, які спеціалізується на виробництві компонентів для відновлення картриджів.

- Картриджі маркуються стікерами із зазначенням дати надання послуги.

- У разі виявлення недоліків по якості Виконавець повинен усунути їх за власний рахунок протягом 1 робочого дня з моменту подачі заявки.

**Перелік обладнання**

|  |  |
| --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Модель** |
| 1 | HP LJ 1010/1012/1020 / Canon LBP-2900/MF-4018 |
| 2 | HP LJ 1100/ LJ1102/1100А/ Canon LBP-810/LBP3010 |
| 3 | HP LJ 1160/1320 |
| 4 | HP LJ 1200 / Canon MF-3028 |
| 5 | HP LJ 2035 |
| 6 | HP LJ PI005 / Canon LBP-3010 |
| 7 | HP LJ 1505 |
| 8 | HP LJ P2015/2020 |
| 9 | MINOLTA PP1350/1300 |
| 11 | Canon LBP418DN |
| 12 | Canon MF211/MF216n/MF226dn/LBP151dw |
| 13 | Canon MF4018 |
| 14 | Canon MF3228 |
| 15 | Canon MF448 |
| 16 | Canon MF443 |
| 17 | Canon MF223 |
| 18 | OKI MB472 |
| 19 | SAMSUNG ML-1510/1710/1750 |
| 20 | EPSON L1110 |
|  | Орієнтовна кількість ремонтів 150 ремонтів |

Доставка послуги здійснюється силами та за рахунок коштів переможця закупівлі (доставка картриджів на ремонт, повернення готових картриджів Замовнику м. Ніжин, площа імені Івана Франка, 1).

Послуга повинна передаватися Покупцю шляхом встановлення на території Покупця та перевірки працездатності разом із спеціалістами Постачальника, при потребі. Приймання послуги за кількістю і якістю здійснюється представником Замовника.

Ремонт картриджа включає:

- розбирання картриджа,

- попередня діагностика (технічне обстеження, перевірка справності та подальшої придатності для використання);

- чистка картриджу від залишків відпрацьованого тонеру спеціалізованим обладнанням;

- перепрограмування чи заміна чипа (за необхідністю);

- заміна фотобарабану, фоторецептора; ракеля, інших деталей (у разі необхідності); витратні матеріали: тонер, лезо дозування магнітного валу, лезо очищувальне, лезо ущільнення, магнітний вал, вал первинного заряду, ролик заряду, чип картриджа (за необхідністю), фотобарабан, ракель, заміна елементів корпусу картриджу, інші деталі (у разі необхідності);

- змащення рухомих вузлів та деталей картриджу;

- зборка та тестування картриджу,

- маркування картриджу із зазначенням дати надання послуги;

- пакування кожного заправленого картриджу окремо в новий темний пакет, на якому зазначається конкретний тип картриджу, номеру виклику/заявки, дата надання послуги;

- доставка картриджу від Замовника до Надавача послуг та від Надавача послуг до Замовника («від дверей до дверей» кур’єром Надавача послуг);

- надання контрольної тестової роздруківки. На роздруківках не повинно бути дефектів зображення, розмитого або нечіткого зображення, плям, крапок, фону, смуг, у тому числі й на зворотній сторінці роздруківки.

Надавач послуг гарантує повну регенерацію картриджу відповідно до технічних характеристик конкретного зразка устаткування з обов’язковим використанням нових комплектуючих, ресурс друку після регенерації картриджа – у відповідності до його паспортних характеристик.

Картридж може перевірятися представниками Замовника і Надавача послуг на якість друку «до» і «після» наданих Послуг.

При забрудненні устаткування або виходу його з ладу через несправність картриджу відповідальність несе Надавач послуг. Надавач послуг гарантує ремонт устаткування Замовника за свій рахунок, якщо потреба ремонту була наслідком використання неякісно зібраного після відновлення картриджа. На період ремонту такого устаткування Надавач послуг надає Замовнику на заміну інше справне устаткування аналогічної моделі з аналогічними технічними параметрами.

У разі, якщо картридж не підлягає подальшій регенерації, він повертається Замовнику разом із відповідним актом огляду.

Ціна Послуг включає, зокрема: вартість витратних матеріалів, необхідних для здійснення технічного обслуговування устаткування; вартість комплектуючих, вузлів, деталей, що вийшли з ладу та підлягають заміні під час здійснення ремонтів принтерів та багатофункціональних пристроїв; витрати на транспортування,

навантаження/розвантаження устаткування під час його приймання/передачі в ремонт/з ремонту.

Не врахована учасником вартість окремих послуг не сплачується Замовником окремо, а витрати на їх надання вважаються врахованими у загальній ціні його пропозиції за результатами проведеного аукціону.

Очікувана вартість предмета закупівлі становить 30000,00 грн.